QAPTER CLAIMS

Qapter ME / VI Inteligentný mobilný odhad výšky škody

solera
International
Training Team

OBSAH

OVERENIE

- INŠTALÁCIA
- UVODNÁ OBRAZOVKA A VÝBER KRAJINY
- PRÁVNE INFORMÁCIE A PRIHLÁSENIE

MENU

MANAŽÉR POŽIADAVIEK

- PREHĽAD
- FILTROVANIE A VYHĽADÁVANIE
- VYTVORENIE PRÍPADU

ÚDAJE

- PREHĽAD DETAILOV O POŠKODENÍ
- POPIS POŠKODENIA
- EDITOR VIN
- VIN SKENER
- MANUÁLNA IDENTIFIKÁCIA
- PREHLIADKA/VYHOTOVENIE FOTIEK A VIDEA
- PREHLIADAČ A EDITOR FOTOGRAFIÍ
- FOTOGRAFIE-SPRÁVCA
- FOTOGRAFIE-STAV

INTELIGENTNÝ MOBILNÝ ODHAD

- SPRAVOVANIE FOTOGRAFIÍ
- POČIATOČNÉ OHODNOTENIE
- SPRACOVANIE VÝSLEDKOV

NASTAVENIA



INŠTALÁCIA

Aplikáciu Qapter ME jednoducho stiahne z Obchod Play (Android), resp. Apple Store(iOS):









UVODNÁ OBRAZOVKA A VÝBER KRAJINY

Pri prvom otvorení aplikácie bude užívateľ vyzvaný, aby si vybral svoju krajinu, potvrdil právne dokumenty a poskytol svoje prihlasovacie údaje.

Jazyk aplikácie sa automaticky nastaví podľa predvoleného jazyka mobilného zariadenia. Ak Qapter ME predmetný jazyk nepodporuje, nastaví sa automaticky angličtina.

Aplikácia zobrazí uvítaciu správu pre užívateľa a zobrazí ďalšie kroky v procese overovania.





PRÁVNE INFORMÁCIE A PRIHLÁSENIE

Zobrazuje informácie o právnych podmienkach, ktorými sa riadi interakcia používateľa s aplikáciou.

Ak Ste si prečítali dokumentáciu a akceptujete ho, označte prosím checkbox.

Potvrďte súhlas



heslo). Polia pre prihlasovacie meno a heslo. Zakliknutím checkboxu zostane užívateľ prihlásený až do vypršania platnosti užívateľského tokenu. Je možné použiť, ak je na zariadení nastavená ochrana obrazovky heslom. Čas vypršania platnosti tokenu je nastavený v konfigurácii platformy.

> Zobrazuje zvolenú krajinu a umožňuje Vám ju zmeniť.

Nasledujúca obrazovka ponúkne možnosť zadania prihlasovacích údajov (prihlasovacie meno a

MENU

Kliknutím na túto ikonu sa otvorí základná ponuka – viď zobrazenie na pravom screenshote.

14:42



Zobrazenie nastavenia Odhlásenie užívateľa * Ak sa užívateľ manuálne odhlási, tak sa stratia všetky údaje, ktoré neboli prenesené do systému správy pohľadávok.

Zobrazenie zoznamu prípadov – manažéra

požiadaviek

MANAŽÉR POŽIADAVIEK

Užívateľ vidí zoznam prípadov, s ktorými môže pracovať. Dostupné sú kategórie prípadov: Všetky, Otvorené, Skopírované.



FILTROVANIE A VYHĽADÁVANIE

Funkcia je dostupná, iba ak Ste online.



VYTVORENIE PRÍPADU

Táto funkcia umožňuje užívateľovi vytvoriť prípad online a nahrať ho do QapterClaims. Táto funkcia je predvolene zakázaná na úrovni krajiny a v prípade potreby ju možno povoliť.



PREHĽAD DETAILOV O POŠKODENÍ

Hlavná obrazovka zobrazuje informácie o prípade a vozidle, a zároveň sa jedná a počiatočný bod pre inteligentný odhad škody.



EDITOR VIN

QapterME umožňuje užívateľovi identifikovať vozidlo prostredníctvom AudaVIN, alebo manuálne pomocou výberového stromu.



VIN Skener

QapterME s funkciou VIN skener umožňuje užívateľovi nasnímať VIN pomocou fotoaparátu priamo z vozidla, prípadne z technického preukazu. Táto funkcia je dostupná iba v online režime.





PREHLIADAČ A EDITOR FOTOGRAFIÍ

Pre fotografie je dostupný editor, kde môžete napr. zvýrazniť, označiť časť fotografie. Táto možnosť ale nie je dostupná pre fotografie VI(Vizuálnej inteligencie).



FOTOGRAFIE - SPRÁVCA

V tejto sekcii môže užívateľ prezerať, upravovať, presúvať fotografie ako jednotlivo, tak ich hromadne.



FOTOGRAFIE - STAV

V niektorých prípadoch je potrebné informovať užívateľa, že na pozadí beží proces súvisiaci s fotografiou a obmedziť akcie, ktoré sú inak dostupné. V tejto sekcii sa dozviete ako môže vyzerať chybové hlásenie počas procesu.

Poznámka: Užívateľ nemôže fotografovať, ak nebolo vozidlo identifikované

Ak sa zobrazí takáto ikona, znamená to, že fotografia nebola z dôvodu chyby nahraná.

Ak je indikátor stavu bledšej farby, znamená to, že ešte prebieha jeho nahrávanie.

(všetky možnosti sú deaktivované)



Vyskakovacie okno s možnosťami "Odstrániť fotografiu", alebo "Uložiť do galérie".

Chybové hlásenie sa môže líšiť podľa toho, čo presne sa udialo počas procesu nahrávania fotografie.

SPRAVOVANIE FOTOGRAFIÍ

Inteligentný mobilný odhad výšky škody je nástroj, ktorý pomáha identifikovať poškodenia a stanoviť metódy opravy na základe analýzy fotografií.

Pridajte fotografie do preddefinovaných zón

Pridávanie fotografií do sekcie inteligentného odhadu výšky škody

- Zóny pomáhajú funkcii VI zvýšiť presnosť detekcie. V jednej zóne je povolená iba jedna fotografia.
- Užívateľ je usmernený, aby vozidlo nasnímal špecifickým spôsobom, aby sa dosiahla čo najvyššia presnosť.

Pridávanie fotografií do konkrétnej zóny

 Ak je to povolené na úrovni krajiny, môže užívateľ nahrať fotografiu aj priamo z galérie mobilného zariadenia.





Sekcia na pridanie fotografií pre Inteligentný mobilný odhad výšky škody.

 Tu môžete pridať ľubovoľný počet fotografií

Možnosť prepínať medzi zobrazením údajov o škodách a výsledkami inteligentného mobilného odhadu.

POČIATOČNÉ OHODNOTENIE

Inteligentný mobilný odhad výšky škody je možné spustiť zo sekcie detail poškodenia

Pre spustenie inteligentného odhadu musí byť vozidlo identifikované (údaje sa zobrazujú v hornej časti obrazovky) – ak sa jedná o fantómovú kalkuláciu, tak táto funkcia je nedostupná.

Spustenie inteligentného odhadu výšky škody





Ak už prípad obsahuje výsledok inteligentného odhadu, program užívateľa upozorní.

Užívateľ je zároveň informovaný, že manuálne úpravy výsledkov inteligentného odhadu sa na stránke Qaptru po prepočítaní stratia.

SPRACOVANIE VÝSLEDKOV

Ak sa nezobrazia výsledky mobilného odhadu výšky škody, skontrolujte sadzby a podporné kódy na strane QapterClaims.

Počet dielov a zistené poškodenia

Predbežné náklady na opravu zistené pomocou inteligentného odhadu výšky škody.

Náhľad identifikovaného poškodenia, typ poškodenia a lokalizácia

Umelou inteligenciou navrhnutá metóda a rozsah opravy, prídavné súvisiace práce.

Úpravy, pridávanie ďalších prác (antikorózna ochrana, odstrojenie,...)

Indikované nesúviace poškodenia je možné z odhadu vylúčiť.





Počet vylúčených poškodení

Ak program detekuje poškodenie nepresne, môže užívateľ vylúčiť poškodenie označením ako "nepridružené" (ak je diel poškodený, ale nesprávne identifikovaný), alebo "žiadne poškodenie", ak program identifikuje poškodenie, i keď diel poškodený nie je.

Vylúčené poškodenia

Vrátenie vylúčených poškodení naspäť do výpočtu.

SPRACOVANIE VÝSLEDKOV

Ak navrhne VI opravu dielu, prípadne iba lakovanie, je potrebné doplniť potrebné odstrojenie a prípadne iné práce. (antikorózna ochrana,...)





Navrhnutá metóda opravy a jej rozsah – je možné upraviť.

Môžeme doplniť prácu na D/M poškodeného dielu, resp. odstrojenie dielov, ktoré by nám mohli pri oprave/lakovaní prekážať a je potrebné ich odstrojiť.

Pre uloženie zmien klikneme na tlačidlo "Aplikovať zmeny"

NASTAVENIA

Záložka nastavenia umožňuje prispôsobiť aplikáciu užívateľským preferenciám.

