

Oznámenie o ochrane osobných údajov

[16.5.2018/verzia 1.0]

ÚVOD

Vitajte v oznámení o ochrane osobných údajov spoločnosti Audatex Slovakia s.r.o. (ďalej v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov ako „Solera/Audatex“, „my“, „nás“ alebo „naše“).

Spoločnosť Solera/Audatex rešpektuje vaše súkromie a zaväzuje sa chrániť vaše osobné údaje. Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov vás bude informovať o tom, ako sa staráme o vaše osobné údaje pri návšteve našej webovej stránky (bez ohľadu na to, odkiaľ ste ich navštívili) a informovali vás o vašich právach na ochranu osobných údajov a o tom, ako vás chráni zákon.

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa poskytuje vo vrstvenom formáte tak, aby ste mohli kliknúť na konkrétne oblasti uvedené nižšie. Ak chcete pochopiť význam niektorých pojmov použitých v tomto oznámení o ochrane osobných údajov, použite aj Slovník.

1. DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE A INFORMÁCIE O TOM, KTO SME

2. ÚDAJE, KTORÉ O VÁS ZHROMAŽĎUJEME

3. SPÔSOB, AKÝM SA ZHROMAŽĎUJÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

4. SPÔSOB, AKÝM POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

5. SPRÍSTUPŇOVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

6. MEDZINÁRODNÉ PREVODY

7. BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV

8. UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

9. VAŠE ZÁKONNÉ PRÁVA

10. SLOVNÍK

1. DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE A INFORMÁCIE O TOM, KTO SME

ÚČEL TOTO OZNÁMENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Cieľom tohto oznámenia o ochrane osobných údajov je poskytnúť vám informácie o tom, ako spoločnosť Solera/Audatex zhromažďuje a spracováva vaše osobné údaje prostredníctvom používania tejto webovej stránky, vrátane všetkých údajov, ktoré môžete poskytnúť prostredníctvom tejto webovej stránky pri prihlásení sa na odber nášho bulletinu, zakúpení produktu alebo služby alebo účasti na súťaži.

Táto webová stránka nie je určená pre deti a vedome nezhrmažďujeme údaje týkajúce sa detí.

Je dôležité, aby ste si prečítali toto oznámenie o ochrane osobných údajov spolu s akýmkoľvek iným oznámením o ochrane osobných údajov alebo férovým spracovaním, ktoré môžeme poskytnúť pri konkrétnych príležitostiach pri zhromažďovaní alebo spracovávaní vašich osobných údajov, aby ste si plne uvedomovali, ako a prečo používame vaše údaje. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov dopĺňa ostatné oznámenia a jeho účelom nie je ich prekonávanie.

SPRÁVCA

Spoločnosť Solera/Audatex je správcom a osobou zodpovednou za vaše osobné údaje.

Vymenovali sme odborníka na ochranu osobných údajov, ktorý je zodpovedný za dohľad nad otázkami týkajúcimi sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov, vrátane akýchkoľvek požiadaviek na uplatnenie vašich zákonných práv, obráťte sa na manažéra ochrany osobných údajov, a to prostredníctvom kontaktných údajov uvedených nižšie.

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Naše úplné údaje sú:

Audatex Slovakia s.r.o., Polus Tower I, Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava, IČO: 35891106

E-mailová adresa: gdpr@audatex.sk

Poštová adresa: Audatex Slovakia s.r.o., Polus Tower I, Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava

Telefónne číslo: 00421-(0)2/44 630 174

Máte právo kedykoľvek podať sťažnosť Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, orgán dohľadu pre otázky týkajúce sa ochrany údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>). Boli by sme však radi, ak by ste nám dali možnosť vyriešiť vaše problémy ešte predtým, ako sa obrátite na UOUU, preto Vás žiadame, aby ste sa v prvom rade obrátili na nás.

ZMENY PRAVIDIEL OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A VAŠA POVINNOSŤ INFORMOVAŤ NÁS O ZMENÁCH

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa môže priebežne aktualizovať.

Je dôležité, aby osobné údaje, ktoré máme o vás, boli presné a aktuálne. Informujte nás, ak sa vaše osobné údaje v priebehu vášho vzťahu s nami zmenia.

ODKAZY TRETÍCH STRÁN

Táto webová stránka môže obsahovať odkazy na webové stránky, doplnky a aplikácie tretích strán. Ak kliknete na tieto odkazy alebo povolíte tieto prepojenia, tretie strany môžu povoliť zhromažďovanie alebo zdieľanie údajov o vašej osobe. Tieto webové stránky tretích strán nekontrolujeme a nenesieme zodpovednosť za ich vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Keď opustíte naše webové stránky, odporúčame vám prečítať si oznámenie o ochrane osobných údajov na každej webovej stránke, ktorú navštívite.

2. ÚDAJE, KTORÉ O VÁS ZHROMAŽDUJEME

Osobné údaje alebo osobné informácie sú akékoľvek informácie o fyzickej osobe, pomocou ktorých môže byť táto osoba identifikovaná. Nepatria sem údaje, z ktorých bola odstránená totožnosť (anonymné údaje).

Môžeme zhromažďovať, používať, uchovávať a prenášať rôzne druhy osobných údajov o vašej osobe, ktoré sme zoradili nasledovne:

- **Údaje o totožnosti** vo všeobecnosti v príslušnom rozsahu zahŕňajú: meno, používateľské meno alebo podobný identifikátor, titul, dátum narodenia, pohlavie, evidenčné číslo vozidla („EČV“), resp. štátna poznávacia značka („ŠPZ“) a identifikačné číslo vozidla („VIN“).
- **Kontaktné údaje** vo všeobecnosti v príslušnom rozsahu zahŕňajú: [fakturačnú adresu, doručovaciu adresu, e-mailovú adresu a telefónne čísla].
- **Finančné údaje** vo všeobecnosti v príslušnom rozsahu zahŕňajú: [údaje o bankovom účte a platobnej karte].
- **Transakčné údaje** vo všeobecnosti v príslušnom rozsahu zahŕňajú: [podrobnosti o platbách smerom k nám a smerom od nás a ďalšie podrobnosti o produktoch a službách, ktoré ste si od nás zakúpili].
- **Technické údaje** vo všeobecnosti v príslušnom rozsahu zahŕňajú: [adresu IP, vaše prihlasovacie údaje, typ a verziu prehliadača, nastavenie a lokalitu časového pásma, typy a verzie doplnkov prehliadača, operačný systém a platformu a ostatné technológie v zariadeniach, ktoré používate na prístup k tejto webovej stránke].
- **Údaje o profile** vo všeobecnosti v príslušnom rozsahu zahŕňajú: [vaše používateľské meno a heslo, nákupy alebo objednávky, ktoré ste uskutočnili, vaše záujmy, preferencie, spätnú väzbu a odpovede v prieskumoch].
- **Údaje o používaní** vo všeobecnosti v príslušnom rozsahu zahŕňajú: [informácie o tom, ako používate našu webovú stránku, produkty a služby].
- **Marketingové a komunikačné údaje** vo všeobecnosti v príslušnom rozsahu zahŕňajú: [vaše preferencie pri prijímaní marketingových zásielok od nás a našich tretích strán a vaše preferencie pri komunikácii].

Zhromažďujeme, používame a zdieľame **Hromadné údaje**, ako sú štatistické alebo demografické údaje, a to na akýkoľvek účel. Hromadné údaje môžu byť odvodené z vašich osobných údajov, ale nepovažujú sa za osobné údaje podľa zákona, pretože tieto údaje priamo, ani nepriamo **neodhaľujú** vašu totožnosť. Môžeme napríklad zhromažďovať vaše údaje o používaní na účely výpočtu percentuálneho podielu používateľov, ktorí pristupujú ku konkrétnej funkcii webovej stránky. Ak však skombinujeme alebo prepojíme hromadné údaje s vašimi osobnými údajmi tak, že vás môžu priamo alebo nepriamo identifikovať, zaobchádzame s kombinovanými údajmi ako s osobnými údajmi a používame ich v súlade s týmto oznámením o ochrane osobných údajov.

Nezhromažďujeme o vás žiadne **špeciálne kategórie osobných údajov** (vrátane údajov o vašej rase alebo etnickej príslušnosti, náboženskom alebo filozofickom presvedčení, sexuálnom živote, sexuálnej orientácii, politických názoroch, členstve v odboroch, informácie o vašom zdravotnom stave, ani genetické a biometrické údaje). Nezhromažďujeme ani žiadne informácie o odsúdeniach za trestné činy a postihoch za priestupky.

AK NÁM NEPOSKYTNETE OSOBNÉ ÚDAJE

V prípade, že potrebujeme zhromažďovať osobné údaje na základe zákona alebo podľa zmluvných podmienok, ktoré máme s vami dohodnuté a tieto údaje na požiadanie neposkytnete, pravdepodobne nebudeme môcť plniť záväzky zo zmluvy, ktorú máme uzatvorenú alebo ktorú sa s vami snažíme uzavrieť (napríklad poskytnúť vám tovary alebo služby). V takomto prípade budeme musieť zrušiť produkt alebo službu, ktorú máte u nás, avšak v takom prípade vás budeme informovať.

3. AKÝM SPÔSOBOM SA ZHROMAŽDUJÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Na zhromažďovanie údajov od vás a o vás používame rôzne metódy, a to vrátane:

- **Priame interakcie.** Vyplnením formulárov alebo korešpondenciou prostredníctvom pošty, telefónu, e-mailu alebo iným spôsobom nám môžete poskytnúť okrem iného aj údaje o vašej totožnosti, vaše kontaktné, finančné, profilové a marketingové a komunikačné údaje. Patria sem osobné údaje, ktoré poskytnete, keď:
 - žiadate, dopytujete sa alebo nakupujete naše produkty alebo služby;
 - vytvárate účet na našej webovej stránke;
 - objednávate si naše služby alebo publikácie;
 - žiadate o zaslanie marketingových materiálov;
 - zúčastňujete sa súťaže, propagácie alebo prieskumu; alebo
 - poskytujete nám spätnú väzbu.
- **Automatizované technológie alebo interakcie.** Počas interakcie s našou webovou stránkou môžeme okrem iného automaticky zhromažďovať technické údaje, údaje o používaní a údaje o profile o vašom zariadení, činnostiach a vzorcoch prehliadania. Tieto osobné údaje môžeme zhromažďovať pomocou súborov cookies, protokolov serverov a iných podobných technológií. Taktiež môžeme získavať okrem iného vaše technické údaje, údaje o používaní a údaje o profile, ak navštívite iné webové stránky, ktoré používajú naše súbory cookies. Ďalšie podrobnosti nájdete v našich zásadách týkajúcich sa súborov cookies.
- **Tretie strany alebo verejne dostupné zdroje.** Osobné údaje o vašej osobe môžeme prijímať od rôznych tretích strán a z verejných zdrojov, ako je to uvedené nižšie:
 - Technické údaje od nasledovných strán:
 - (a) poskytovatelia analytických služieb;
 - (b) reklamné siete;
 - (b) poskytovateľov služieb v oblasti vyhľadávania informácií.
 - Kontaktné, finančné a transakčné údaje od poskytovateľov technických, platobných a doručovateľských služieb.
 - Údaje o totožnosti alebo kontaktné údaje od maklérov alebo spracovateľov hromadných údajov.
 - Údaje o totožnosti alebo kontaktné údaje z verejne dostupných zdrojov.

4. SPÔSOB, AKÝM POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje použijeme iba vtedy, keď nám to zákon umožňuje. Najčastejšie budeme vaše osobné údaje používať za nasledujúcich okolností:

- V prípadoch, keď musíme plniť zmluvu, ktorú sa s vami chystáme uzavrieť alebo ktorú sme už s vami uzavreli.
- Ak je to nevyhnutné pre naše legitímne záujmy (alebo záujmy tretej strany) a vaše záujmy a základné práva neprevyšujú tieto záujmy.
- Ak musíme dodržať zákonné alebo regulačné povinnosti.

Vo všeobecnosti sa nespoliehame na súhlas, ako na právny základ pre spracovanie vašich osobných údajov iným spôsobom, ako v súvislosti so zasielaním komunikácie priameho marketingu treťou stranou prostredníctvom e-mailu alebo textovej správy. Máte právo kedykoľvek odvolať váš súhlas s marketingovou komunikáciou, a to tak, že nás budete kontaktovať.

ÚČELY, NA KTORÉ POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

V nižšie uvedenej tabuľke uvádzame popis všetkých spôsobov, akými plánujeme používať vaše osobné údaje a právne základy, na ktoré sa pri tom odvolávame. Tam, kde to prichádza do úvahy, sme zároveň identifikovali, aké sú naše oprávnené záujmy.

Uvedomte si, že môžeme spracovávať vaše osobné údaje aj na základe viacerých právnych titulov, a to v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý používame vaše údaje. Kontaktujte nás, ak potrebujete podrobnosti o konkrétnom právnom základe, na ktorý sa odvolávame pri spracovávaní vašich osobných údajov, ak je v tabuľke uvedených viacero základov.

Účel/činnosť	Typ údajov	Právny základ pre spracovanie, vrátane základu legitímneho záujmu
Registrovanie vás ako nového zákazníka	(a) Údaje o totožnosti (b) Kontaktné údaje	Plnenie zmluvy uzavretej s vami
Spracovanie a dodanie vašej objednávky a/alebo poskytnutie služieb, vrátane: (a) Správy platieb, úhrad a poplatkov (b) Zhromažďovanie a vymáhanie dlžnej sumy od vás	(a) Údaje o totožnosti (b) Kontaktné údaje (c) Finančné údaje (d) Transakčné údaje (e) Marketingové a komunikačné údaje	(a) Plnenie zmluvy uzavretej s vami (b) Nevyhnutné pre naše legitímne záujmy (vymáhanie dlhov voči našej spoločnosti)
Správa nášho vzťahu s vami, vrátane: (a) Informovania vás o zmenách našich podmienok alebo zásad ochrany osobných údajov (b) Žiadanie o ukončenie prezerania alebo o účasť v prieskume	(a) Údaje o totožnosti (b) Kontaktné údaje (c) Údaje o profile (d) Marketingové a komunikačné údaje	(a) Plnenie zmluvy uzavretej s vami (b) Nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti (c) Nevyhnutné pre naše legitímne záujmy (na účely aktualizácie našich záznamov a skúmania spôsobu, akým zákazníci používajú naše produkty/služby)
Umožnenie účasti na žrebovaní, súťaži alebo absolvovania prieskumu	(a) Údaje o totožnosti (b) Kontaktné údaje (c) Údaje o profile (d) Údaje o používaní (e) Marketingové a komunikačné údaje	(a) Plnenie zmluvy uzavretej s vami (b) Nevyhnutné pre naše legitímne záujmy (na účely skúmania spôsobu, akým zákazníci používajú naše produkty/služby, ich rozvoj a rozširovanie nášho podnikania)

Správa a ochrana nášho podnikania a tejto webovej stránky (vrátane riešenia problémov, analýzy údajov, testovania, údržby systému, podpory, podávania správ a hostingu údajov)	(a) Údaje o totožnosti (b) Kontaktné údaje (c) Technické údaje	(a) Nevyhnutné pre naše legitímne záujmy (chod nášho podnikania, poskytovanie administratívnych a IT služieb, bezpečnosť siete, predchádzanie podvodom a v kontexte reorganizácie podnikania alebo reštrukturalizácie skupiny) (b) Nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti
Poskytovanie relevantného obsahu a reklamy na webovej stránke a meranie alebo pochopenie účinnosti reklamy, ktorú vám poskytujeme	(a) Údaje o totožnosti (b) Kontaktné údaje (c) Údaje o profile (d) Údaje o používaní (e) Marketingové a komunikačné údaje (f) Technické údaje	Nevyhnutné pre naše legitímne záujmy (na účely skúmania spôsobu, akým zákazníci používajú naše produkty/služby, ich rozvoj, rozširovanie nášho podnikania a informovanie o našej marketingovej stratégii)
Používanie analýzy údajov za účelom zlepšenia našej webovej stránky, produktov/služieb, marketingu, vzťahov so zákazníkmi a skúseností	(a) Technické údaje (b) Údaje o používaní	Nevyhnutné pre naše legitímne záujmy (na účely definovania typov zákazníkov našich produktov a služieb, aktualizáciu a relevantný obsah našej webovej stránky, rozvoj nášho podnikania a informovanie o našej marketingovej stratégii)
Poskytovanie návrhov a odporúčaní o tovaroch alebo službách, ktoré by vás mohli zaujímať	(a) Údaje o totožnosti (b) Kontaktné údaje (c) Technické údaje (d) Údaje o používaní (e) Údaje o profile	Nevyhnutné pre naše legitímne záujmy (na účely rozvoja našich produktov/služieb a rozvoj nášho podnikania)

PROPAGAČNÉ PONUKY OD NÁS

Údaje o vašej totožnosti, vaše kontaktné údaje, technické údaje, údaje o používaní a údaje o profile môžeme používať na to, aby sme si vytvorili prehľad o tom, čo by ste podľa nášho názoru mohli chcieť alebo potrebovať, prípadne čo by vás mohlo zaujímať. Toto je spôsob, akým sa rozhodujeme, ktoré produkty, služby a ponuky môžu byť pre vás relevantné (nazývame to marketing).

Obdržíte od nás marketingovú komunikáciu, ak ste si od nás vyžiadali informácie alebo zakúpili tovary alebo služby,

prípadne ste nám poskytli vaše údaje, keď ste sa prihlásili do súťaže alebo sa zaregistrovali na účely propagácie a v každom z prípadov ste sa nerozhodli odhlásiť sa z prijímania marketingových materiálov.

MARKETING TRETÍCH STRÁN

Predtým, ako budeme zdieľať vaše osobné údaje s akoukoľvek spoločnosťou mimo skupiny spoločností Solera/Audatex spoločnosti na marketingové účely, získame váš výslovný súhlas s prihlásením sa na odber marketingových materiálov.

ODHLÁSENIE }OPT OUT|

Môžete nás alebo tretie strany kedykoľvek požiadať, aby sme vám prestali zasielať marketingové materiály tak, že nás budete kedykoľvek kontaktovať.

Ak sa odhlásite z odoberania týchto marketingových správ, nebude to mať vplyv na spracovanie vašich osobných údajov na iné účely, ktoré sa netýkajú marketingu, ako je napríklad poskytovanie produktov/služieb, registráciu záruky, skúsenosti s produktmi/službami alebo iné transakcie atď.

SÚBORY COOKIES

Za určitých okolností môžete nastaviť váš prehliadač tak, aby odmietal všetky alebo len niektoré súbory cookies prehliadača. Ak zakážete alebo odmietnete súbory cookies, uvedomte si, že niektoré časti tejto webovej stránky sa môžu stať nedostupnými alebo nebudú správne fungovať. Ďalšie informácie o súboroch cookies, ktoré používame, nájdete na webových stránkach www.audatex.sk.

ZMENA ÚČELU

Vaše osobné údaje budeme používať výlučne na účely, na ktoré boli zhromaždené, ibaže by sme sa odôvodnene domnievali, že ich musíme použiť z iného dôvodu a že tento dôvod je zlučiteľný s pôvodným účelom. Ak potrebujete vysvetlenie ohľadom toho, či je spracovanie údajov na nový účel kompatibilné s pôvodným účelom, kontaktujte nás.

Ak potrebujeme používať vaše osobné údaje na nesúvisiaci účel, upozorníme vás na to a vysvetlíme vám právny základ, ktorý nám to umožňuje.

Uvedomte si, že vaše osobné údaje môžeme spracovať bez vášho vedomia alebo súhlasu, a to v súlade s vyššie uvedenými pravidlami, ak to zákon vyžaduje alebo povoľuje.

5. SPRÍSTUPŇOVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Možno budeme musieť zdieľať vaše osobné údaje so stranami uvedenými nižšie, a to na účely uvedené v tabuľke v odseku 4 vyššie.

- Interné tretie strany, ako sú uvedené v *Slovníku*.
- Externé tretie strany, ako sú uvedené v *Slovníku*.
- Tretie strany, ktorým sa môžeme rozhodnúť predať, previesť alebo zlúčiť časť našej spoločnosti alebo našich aktív. Prípadne sa môžeme pokúšať o získanie iných spoločností alebo sa s nimi zlúčiť. Ak dôjde k zmene našej spoločnosti, noví vlastníci môžu používať vaše osobné údaje rovnakým spôsobom, ako je uvedené v tomto oznámení o ochrane osobných údajov.

Od všetkých tretích strán vyžadujeme, aby rešpektovali bezpečnosť vašich osobných údajov a zaobchádzali s nimi v súlade so zákonom. Nepovoľujeme našim tretím poskytovateľom služieb, aby používali vaše osobné údaje na svoje vlastné účely a povoľujeme im iba to, aby spracovávali vaše osobné údaje na určené účely a v súlade s našimi pokynmi.

6. MEDZINÁRODNÉ PREVODY

Sme súčasťou globálnej rodiny spoločností, ktoré spoločne pôsobia pod názvom Solera. Ak nie je so správcom údajov výslovne dohodnuté inak, môžu byť osobné údaje prenášané mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) do ďalších krajín, ako sú Spojené štáty, India, Mexiko, Maurícius, Severné Macedónsko a Bielorusko.

7. BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV

Zaviedli sme zodpovedajúce bezpečnostné opatrenia, ktoré zabránia tomu, aby došlo k náhodnej strate, neoprávnenému použitiu alebo neoprávnenému prístupu, zmene alebo sprístupneniu vašich osobných údajov. Okrem toho obmedzujeme prístup k vašim osobným údajom len tým zamestnancom, zástupcom, zmluvným partnerom a iným tretím stranám, ktoré ich musia poznať. Vaše osobné údaje spracovávajú výlučne podľa našich pokynov a sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.

Zaviedli sme postupy riešenia akéhokoľvek podozrenia z porušenia ochrany osobných údajov a budeme vás a každého príslušného regulátora informovať o porušení, ak to od nás právne predpisy budú vyžadovať.

8. UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

AKO DLHO BUDETE POUŽÍVAŤ MOJE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje budeme uchovávať len tak dlho, ako to bude potrebné na splnenie účelov, na ktoré sme ich zhromaždili, a to vrátane účelov plnenia akýchkoľvek právnych, účtovných alebo archivačných požiadaviek.

Za účelom určenia príslušnej doby uchovávania osobných údajov budeme brať do úvahy množstvo, povahu a citlivosť osobných údajov, potenciálne riziko ujmy v prípade neoprávneného použitia alebo sprístupnenia vašich osobných údajov, účely, na ktoré spracovávame vaše osobné údaje, ako aj to, či tieto účely môžeme dosiahnuť inými prostriedkami a príslušné právne požiadavky.

Podrobnosti o lehotách uchovávania pre rôzne aspekty vašich osobných údajov sú k dispozícii v našich zásadách uchovávania údajov, ktoré si od nás môžete vyžiadať tak, že nás budete kontaktovať.

Konkrétnejšie a bez obmedzenia vyššie uvedeného vo všeobecnosti platí, že zo zákona musíme uchovávať základné informácie o našich zákazníkoch (vrátane kontaktných údajov, údajov o totožnosti, finančných údajov a transakčných údajov) po dobu najmenej 5 rokov po tom, ako prestanú byť zákazníkmi na daňové účely, účely finančného auditu a účely registratúry.

Za určitých okolností nás môžete požiadať o odstránenie vašich údajov: viac informácií nájdete nižšie v časti *Žiadosť o vymazanie*.

Za určitých okolností môžeme anonymizovať vaše osobné údaje (tak, aby už viac nemohli byť spojené s vami) na výskumné alebo štatistické účely. V takom prípade môžeme tieto informácie používať na neurčito bez ďalšieho upozornenia.

9. VAŠE ZÁKONNÉ PRÁVA

Za určitých okolností máte podľa zákonov na ochranu osobných údajov práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi. Podrobnejšie vysvetlenie týchto práv nájdete v nižšie uvedenom Slovníku:

- *Žiadať prístup k vašim osobným údajom;*
- *Žiadať opravu vašich osobných údajov;*
- *Žiadať vymazanie vašich osobných údajov;*
- *Namietat spracovávanie vašich osobných údajov;*
- *Žiadať o obmedzenie spracovávania vašich osobných údajov;*

- *Žiadať o prevod vašich osobných údajov;*
- *Právo zrušiť súhlas.*

Ak chcete uplatniť ktorékoľvek z vyššie uvedených práv, kontaktujte nás prostredníctvom kontaktných informácií uvedených vyššie.

OBVYKLE SA NEVYŽADUJE ŽIADNY POPLATOK

Nebudete musieť zaplatiť poplatok za prístup k vašim osobným údajom (ani za uplatnenie iných práv). Môžeme však účtovať primeraný poplatok, ak je vaša žiadosť zjavne neodôvodnená, opakovaná alebo neprimeraná. Prípadne môžeme za týchto okolností odmietnuť vyhovieť vašej žiadosti.

ČO MÔŽEME OD VÁS POTREBOVAŤ

Možno vás budeme musieť požiadať o konkrétne informácie, ktoré nám pomôžu overiť si vašu totožnosť a zabezpečiť vaše právo na prístup k vašim osobným údajom (alebo na uplatnenie vašich iných práv). Je to bezpečnostné opatrenie, ktoré zabezpečí, že osobné údaje nebudú sprístupnené žiadnej osobe, ktorá nemá právo na ich prijatie. Môžeme vás tiež kontaktovať z dôvodu, aby sme vás požiadali o ďalšie informácie týkajúce sa vašej žiadosti, a to za účelom urýchlenia našej reakcie.

ČASOVÝ OBMEDZENIE REAKCIE

Na všetky legitímne žiadosti sa snažíme reagovať do jedného mesiaca. Príležitostne nám to môže trvať dlhšie ako jeden mesiac, ak je vaša žiadosť obzvlášť zložitá, prípadne ak ste podali niekoľko žiadostí. V takom prípade vás budeme priebežne informovať o aktuálnom stave.

10. SLOVNÍK

PRÁVNÝ ZÁKLAD

Legitímny záujem znamená záujem našej spoločnosti na vedení a riadení nášho podnikania takým spôsobom, ktorý nám umožní poskytovať vám a trhu tie najlepšie služby/produkty a tie najlepšie a najbezpečnejšie zážitky. Zabezpečujeme, aby sme brali do úvahy a vyvažovali všetky možné dopady na vás (tak pozitívne, ako aj negatívne) a vaše práva ešte predtým, než spracujeme vaše osobné údaje pre naše legitímne záujmy. Vaše osobné údaje nepoužívame na činnosti, pri ktorých sú naše záujmy prekonané dopadom na vás (pokiaľ nemáme váš súhlas alebo ak zákon neustanovuje alebo nedovoľuje inak). Ďalšie informácie o tom, ako posudzujeme naše legitímne záujmy v porovnaní s akýmkoľvek potenciálnym dopadom na vás v súvislosti s konkrétnymi činnosťami, môžete získať tak, že nás budete kontaktovať.

Plnenie zmluvy znamená spracovanie vašich údajov tam, kde je to nevyhnutné na účely plnenia zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, prípadne vykonania opatrení na základe vašej žiadosti ešte pred uzatvorením takejto zmluvy.

Dodržiavanie zákonnej alebo regulačnej povinnosti znamená spracovanie vašich osobných údajov tam, kde je to nevyhnutné za účelom dodržania zákonnej alebo regulačnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje.

TRETIE STRANY

Interné tretie strany

Ďalšie spoločnosti v rámci skupiny Solera / Audatex, ktoré pôsobia ako spoloční správcovia alebo spracovatelia a poskytujú služby v oblasti IT a správy systému a vykonávajú informačné reporting.

Externé tretie strany

- Poskytovatelia služieb pôsobiaci ako spracovatelia, ktorí poskytujú služby IT a správy systému.
- Odborní poradcovia pôsobiaci ako spracovatelia alebo spoloční správcovia, vrátane právnikov, bankárov, auditorov a poisťovní, ktorí poskytujú poradenské, bankové, právne, poisťovacie a účtovné služby.
- Finančné úrady [HM Revenue & Customs], regulačné a iné orgány, ktoré pôsobia ako spracovatelia alebo spoloční správcovia, ktoré za určitých okolností si podávajú správy o spracovaní, finančných alebo transakčných činnosti.

VAŠE ZÁKONNÉ PRÁVA

Máte právo:

Žiadať o prístup k vašim osobným údajom (bežne známe ako „žiadosť o prístup k údajom subjektu“). To vám umožní získať kópiu osobných údajov, ktoré o vás uchováваме, a skontrolovať, či ich spracováваме v súlade so zákonom.

Žiadať o opravu osobných údajov, ktoré o vás uchováваме. To vám umožní nechať si opraviť akékoľvek neúplné alebo nepresné údaje, ktoré o vás uchováваме, aj keď pravdepodobne bude potrebné overiť správnosť nových údajov, ktoré nám poskytnete.

Žiadať o vymazanie vašich osobných údajov. To vám umožňuje požiadať nás o vymazanie alebo odstránenie osobných údajov, ak neexistuje dôvod na to, aby sme ich ďalej spracúvali. Máte tiež právo požiadať nás o vymazanie alebo odstránenie vašich osobných údajov v prípade, že ste úspešne uplatnili vaše právo namietať voči spracovaniu (pozrite si nižšie) v prípade, kedy sme mohli vaše údaje spracovať v rozpore so zákonom alebo v prípade, kedy sme povinní vymazať vaše osobné údaje v súlade s miestnymi právnymi predpismi. Upozorňujeme však, že nie sme vždy schopní splniť vašu žiadosť o vymazanie z osobitných právnych dôvodov, ktoré vám budú oznámené, v čase podania vašej žiadosti, ak je to možné.

Namietat' spracovanie vašich osobných údajov v prípade, keď sa spoliehame na legitímny záujem (alebo na legitímny záujem tretej strany) a je tu niečo týkajúce sa vašej konkrétnej situácie, na základe čoho chcete namietat' voči tomuto spracovaniu, pretože sa domnievate, že to má dopad na vaše základné práva a slobody. Máte tiež právo podať námietku v prípade, keď spracováваме vaše osobné údaje na účely priameho marketingu. V niektorých prípadoch môžeme preukázať, že máme presvedčivé legitímne dôvody na spracovanie vašich údajov, ktoré sú nadradené vašim právam a slobodám.

Žiadosť o obmedzenie spracovávania vašich osobných údajov. To vám umožňuje požiadať nás o pozastavenie spracovávania vašich osobných údajov v nasledujúcich situáciách: (a) ak chcete, aby sme stanovili presnosť údajov; (b) ak naše používanie údajov nie je v súlade so zákonom, ale nechcete, aby sme ich vymazali; (c) ak potrebujete, aby sme uchovávali údaje aj vtedy, keď ich už viac nepožadujeme, pretože ich potrebujete na založenie, uplatnenie alebo obranu právnych nárokov; alebo (d) ak ste namietali proti nášmu používaniu vašich údajov, ale musíme si overiť, či máme nadradené legitímne dôvody na ich používanie.

Žiadosť o prevod vašich osobných údajov na vás alebo na tretiu stranu. Poskytneme vám alebo tretej strane, ktorú ste si vybrali, vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte. Upozorňujeme, že toto právo sa vzťahuje iba na automatizované informácie, s používaním ktorých ste nám na začiatku poskytli váš súhlas alebo v prípadoch, keď sme tieto informácie použili na plnenie zmluvy uzavretej s vami.

Vziať súhlas kedykoľvek späť v prípadoch, keď sa spoliehame na súhlas so spracovaním vašich osobných údajov. To však nebude mať vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania, ktoré sa vykonalo ešte predtým, ako vezmete váš súhlas späť. Ak vezmete váš súhlas späť, pravdepodobne nebudeme môcť poskytovať vám určité produkty alebo služby. Oznámime vám, či je to tento prípad v okamihu, keď vezmete váš súhlas späť.