







Najčastejšie dotazy v súvislosti s migráciou na platformu





Obsah:

COPYRIGHT	.3
Čo je nutné nastaviť pred prvým prihlásením?	.3
Neviem sa prihlásiť do systému?	.3
Ako vyhľadám prípad, ktorý som vytvoril na AudaNete?	.5
Keď sa prihlásim do systému, obraz je "rozsypaný", čo mám robiť?	.5
Keď sa prihlásim do systému (cez Internet Explorer - IE), vidím len záhlavie obrazovky (viď obrá	izok
nižšie), čo mám robiť?	.6
"Nefunguje mi grafika", čo mám robiť?	.6
Ako mám postupovať pri posielaní prípadov do poisťovní, keď komunikujem elektronicky cez Va	šu
platformu?	.8



Najčastejšie dotazy v súvislosti s migráciou na platformu AudaNEXT II

COPYRIGHT

Informácie v tejto príručke môžu byť zmenené bez ohlásenia. Tento dokument je vlastníctvom spoločnosti Audatex Slovakia s.r.o. Príručka ani jej časti nesmú byť reprodukované ani kopírované žiadnym mysliteľným prostriedkom, či už je účel reprodukcie či kopírovania akýkoľvek.

Copyright ©2012 Solera, Inc. / All Rights Reserved.

V súvislosti s migráciou na platformu AudaNEXT II sme sa najviac vyskytujúce otázky rozhodli pre Vaše pohodlie zosumarizovať do prehľadného dokumentu. Dokument je spísaný v štruktúre otázka a pod ňou spracovaná odpoveď. Čerpali sme zo skúseností s migráciou v ČR.

Čo je nutné nastaviť pred prvým prihlásením?

- Skontrolovať internetové pripojenie
- Povoliť pop-up okná
- Povoliť lokalizáciu miesta prehliadky v module vyhľadávanie polohy (geolokácia)
- Nastaviť jazyk slovenčina (na prvé miesto) v nastavení prehliadača, v ktorom budete pracovať (v opačnom prípade bude systém zobrazovať zmes jazykov)

Neviem sa prihlásiť do systému?

- Zadajte nový link, ktorý sme Vám posielali e-mailom a je tiež uvedený na našej webovej stránke:
 - https://www.cee.audatex.net/bre
- Vložte Vaše prihlasovacie údaje rovnaké ako ste používali na AudaNete
- Kliknite na prihlásiť

AK si nepamätáte prihlasovacie údaje do svojho účtu, kontaktujte našu HOT-LINE linku na : <u>hotline@audatex.sk</u>



AudaNEXT Najčastejšie otázky po migrácii

	Prihlásiť sa	Vložte svoje prihlasovacie meno a heslo
Zadajte svoje používateľs	ké meno a heslo na prihlás	ep aným vstupom
Meno používat	eľa	
Heslo		
Stlačte "Prihlásenie"	Prihlásenie Zr	ušiť
Neoprávnené používanie tejto lokality je	zakázané a môže byť predmetom	občianskeho a trestného stíhania.

• Zvoľte dlaždicu "Prípady"



• Objaví sa Zoznam prípadov

Solera		Ru	ules Flow E	Expressions				٢
< Domov	,							+
Filter							Všetky	≡
Status	Číslo PU	Užívateľ	ŠPZ		Тур	Vytvorené 🗘	Spoločnosť	
O	NOVYPRIPAD	RS_SK_Bodyshop			1-rad (E87) Lim. Od 09/04 [V] [S] [IRE] [11]	28/06/17 16:59		
0	UNIQA_KE1	RS_SK_Bodyshop			80 (B4) od 09/91-07/95 [V] [32]	28/06/17 16:51		
0	KE_ZET01	RS_SK_Bodyshop				28/06/17 16:48		
0	ZET01	RS_SK_Bodyshop			147 (937) od 01/01 [S]	28/06/17 16:44		



Ako vyhľadám prípad, ktorý som vytvoril na AudaNete?

- V zoznam prípadov kliknite na ikonu filtrovania v pravom hornom rohu
- Kliknite na filter "Všetky"
- Prípad vyhľadajte buď cez vyhľadávací riadok hore, alebo cez filrovacie okná

Solera		Rt	ules Flow Expr	essions			٢
< Domov	3 Do filtro hľadaný alebo V	vacieho riadku zadajte prípad (jeho číslo, SPZ IN) a stlačne ENTER			1 Kliknite na ikonu pokročilého filtrovania, rozbalí sa ponuka filtra (viď nižšie'')		·
Filter		1				Všetky	≡
Číslo prípadu		ŠPZ		Majiteľ vozidla	Vlastník		
Dátum vytvorenia od:		Dátum vytvorenia do: Kliknite na filter "Všetky" Viditeľnosť Prichádzajúce Mo	2 Dje Všetky	Výrobca Stav prípadu Odoslané Historické	Vie		
Status	Číslo PU	Užívateľ	ŠPZ	Тур	Vytvorené ᡇ	Spoločnosť	
0	NOVYPRIPAD	RS_SK_Bodyshop		1-rad (E87) Lii 09/04 [V] [S] [I	m. Od 28/06/17 16:59 RE] [11]		
0	UNIQA_KE1	RS_SK_Bodyshop		80 (B4) od 09/ [V] [32]	91-07/95 28/06/17 16:51		

S prípadom môžete pracovať po odsúhlasení vyskakovacieho okna o konverzii prípadu, na ktorú Vás systém navedie.

Keď sa prihlásim do systému, obraz je "rozsypaný", čo mám robiť?

- Skontrolujte či máte nastavený správny jazyk (vyššie "Čo je nutné urobiť pred prvým prihlásením")
- Ak je všetko správne, kontaktujte s dotayom <u>hotline@audatex.sk</u> (s najväčšou pravdepodobnosťou treba musíme skontrolovať nastavenia Vášho účtu)



Keď sa prihlásim do systému (cez Internet Explorer – IE), vidím len záhlavie obrazovky (viď obrázok nižšie), čo mám robiť?



služba je vyvíjaná pre prehliadač Internet Explorer 11, je možné, že máte starú verziu prehliadača. Prosím skontrolujte verziu Vášho prehliadača (klikajte ľavým tlačítkom myši)

Súbor Úpravy Zobraziť Obľúbené položky Nástroje Pomocník	Internet Explorer – informácie	×		Tlačiť	1	>
G Google @ Aurora - Nastavenie - Výp [] AudaNEXT ∐ MSN.c	Explorer11		<u>à</u> • [Súbor Lupa (150%) Bezpečnosť	/	> > >
	Verzia: 11.1358.14393.0 Verzie aktualizacie: 11.0.43 (KB4021558) Kód Product ID: 00150-20000-00003-AA459	3		Pridať lokalitu do ponuky Aplikácie Zobraziť sťahované súbory Spravovať doplnky F12 Nástroje vývojára	Ctrl +	J
	 Qui Automaticky inštalovať nové verzie 2015 Microsoft Corporation. Všetky práva vyhra 	adené.		Prejsť na pripnuté lokality Nastaviť režim kompatibilného zobrazenia Možnosti internetu		

Ak máte verziu staršiu ako IE 11 doporučujeme buď nainštalovať novú verziu alebo použiť iný prehliadač napr. CHROME.

"Nefunguje mi grafika", čo mám robiť?



AudaNEXT







≡ Nastavenia	٩	Hľadať v nastaveniach	
	÷	Nastavenia obsahu 5	D
	۵	Súbory cookie Povoliť webom ukladať a čitať údaje súborov cookie	•
	0	Poloha Spýtať sa pred pristupovaním	•
		Kamera Spýtať sa pred pristupovaním	•
	Ŷ	Mikrofón Spýtať sa pred pristupovaním	•
	٠	Upozornenia pred odoslaním pred odoslaním pred odoslaním pred odoslaním pred odoslaním pred pred pred pred pred pred pred pred	•
	$\langle \rangle$	JavaScript Povolené	Þ
	*	riash Flash Najprv sa spýtať	Þ
		Obrázky Zobraziť všetky 6	•
	Ľ	Kontextové okná Povolené	
Ak máte Internet Explorer	utie l	blokovania vyskakovacích okien vykonáte	
(→) (→) (→) (→) (→) (→) (→) (→) (→) (→)		×	₽ ?} ☆
🚖 G Google 🖉 Aurora - Nastavenie - Výp ① AudaNEXT 🛄 MSN.com - Hotmail, Outlo	🗯 Cisco	Unified CM Console 🤁 Generali PT 🛛 🖓 👻 🖾 👻 Strana 🔻 Bezpečnost 🔻 Nástro	oje 🔻 🌘
		 3 Riešiť problémy s pripojením Znova otvoriť poslednú reláciu prehľadávania 2 	54
	N N	Vypnúť blokovanie automaticky otváraných okien 💷 Blokovanie automaticky otváraných okien	
		Nastavenie blokovania automaticky otváraných okien Zobraziť sťahované súbory Ctrl - Spravovať doplnky	+」
		Nastaviť režim kompatibilného zobrazenia Celá obrazovka F11 Panely s nástrojmi Panely programu Explorer	•
		🚸 F12 Nástroje vývojára	
		Navrhované lokality	
		Slovensko Prepojené poznámky programu OneNote Odoslať do programu OneNote	
		😏 Možnosti internetu	

Ako mám postupovať pri posielaní prípadov do poisťovní, keď komunikujem elektronicky cez Vašu platformu?

Návod na zasielanie prípadov (v zásade 2 postupy) nájdete na našej webovej stránke <u>www.audatex.sk</u> v sekcii "Na stiahnutie" (<u>http://www.audatex.sk/ke-stazeni/</u>)