

**AudaNEXT**

**Najčastejšie dotazy v súvislosti s migráciou  
na platformu**

**AudaNEXT II**

**Obsah:**

COPYRIGHT .....	3
Čo je nutné nastaviť pred prvým prihlásením? .....	3
Neviem sa prihlásiť do systému? .....	3
Ako vyhľadám prípad, ktorý som vytvoril na AudaNete? .....	5
Keď sa prihlásim do systému, obraz je „rozsýpaný“, čo mám robiť? .....	5
Keď sa prihlásim do systému (cez Internet Explorer – IE), vidím len záhlavie obrazovky (viď obrázok nižšie), čo mám robiť? .....	6
„Nefunguje mi grafika“, čo mám robiť? .....	6
Ako mám postupovať pri posielaní prípadov do poisťovní, keď komunikujem elektronicky cez Vašu platformu? .....	8

# Najčastejšie dotazy v súvislosti s migráciou na platformu AudaNEXT II

## COPYRIGHT

Informácie v tejto príručke môžu byť zmenené bez ohlásenia. Tento dokument je vlastníctvom spoločnosti Audatex Slovakia s.r.o. Príručka ani jej časti nesmú byť reprodukované ani kopírované žiadnym mysliteľným prostriedkom, či už je účel reprodukcie či kopírovania akýkoľvek.

Copyright ©2012 Solera, Inc. / All Rights Reserved.

V súvislosti s migráciou na platformu AudaNEXT II sme sa najviac vyskytujúce otázky rozhodli pre Vaše pohodlie zosumarizovať do prehľadného dokumentu. Dokument je spísaný v štruktúre otázka a pod ňou spracovaná odpoveď. Čerpali sme zo skúseností s migráciou v ČR.

## Čo je nutné nastaviť pred prvým prihlásením?

- Skontrolovať internetové pripojenie
- Povolit' pop-up okná
- Povolit' lokalizáciu miesta prehliadky v module vyhľadavanie polohy (geolokácia)
- **Nastaviť jazyk - slovenčina (na prvé miesto) v nastavení prehliadača, v ktorom budete pracovať** (v opačnom prípade bude systém zobrazovať zmes jazykov)

## Neviem sa prihlásiť do systému?

- Zadajte nový link, ktorý sme Vám posielali e-mailom a je tiež uvedený na našej webovej stránke:  
<https://www.cee.audatex.net/bre>
- Vložte Vaše prihlasovacie údaje – rovnaké ako ste používali na AudaNete
- Kliknite na prihlásiť

**AK si nepamätáte prihlasovacie údaje do svojho účtu, kontaktujte našu HOT-LINE linku na : [hotline@audatex.sk](mailto:hotline@audatex.sk)**

**Prihlásiť sa**

Zadajte svoje používateľské meno a heslo na prihlásenie s novým vstupom

Meno používateľa

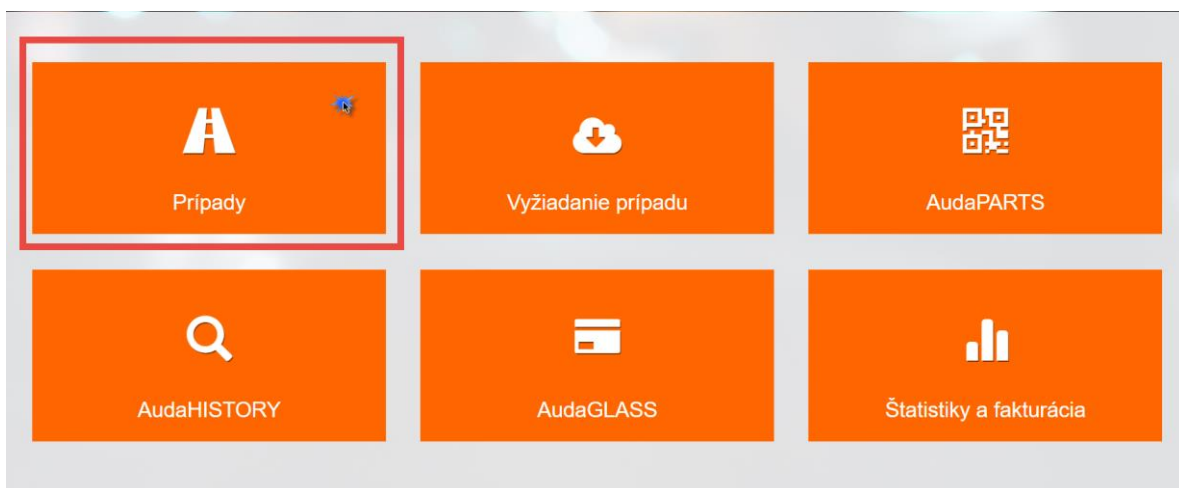
Heslo

Neoprávnené používanie tejto lokality je zakázané a môže byť predmetom občianskeho a trestného stíhania.

Vložte svoje prihlasovacie meno a heslo

Stlačte "Prihlásenie"

- Zvoľte dlaždicu „Prípady“



- Objaví sa Zoznam prípadov

Solera | Rules | Flow | Expressions | ⏻

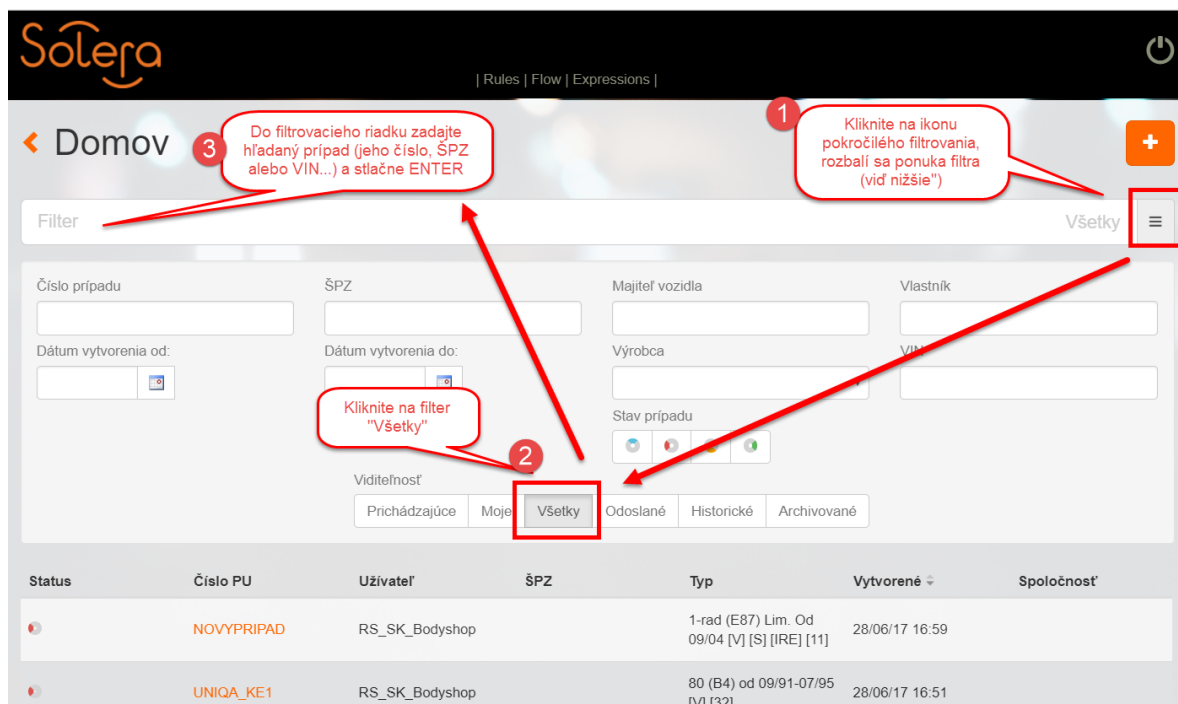
◀ Domov +

Filter Všetky ☰

Status	Číslo PU	Užívateľ	ŠPZ	Typ	Vytvorené	Spoločnosť
🔴	NOVYPRIPAD	RS_SK_Bodyshop		1-rad (E87) Lim. Od 09/04 [V] [S] [IRE] [11]	28/06/17 16:59	
🔴	UNIQA_KE1	RS_SK_Bodyshop		80 (B4) od 09/91-07/95 [V] [32]	28/06/17 16:51	
🔴	KE_ZET01	RS_SK_Bodyshop			28/06/17 16:48	
🔵	ZET01	RS_SK_Bodyshop		147 (937) od 01/01 [S] [IRE] [17]	28/06/17 16:44	

## Ako vyhľadám prípad, ktorý som vytvoril na AudaNete?

- V zoznam prípadov kliknite na ikonu filtrovania v pravom hornom rohu
- Kliknite na filter „Všetky“
- Prípad vyhľadajte buď cez vyhľadávací riadok hore, alebo cez filtrovacie okná



**1** Kliknite na ikonu pokročilého filtrovania, rozbalí sa ponuka filtra (viď nižšie)

**2** Kliknite na filter "Všetky"

**3** Do filtrovacieho riadku zadajte hľadaný prípad (jeho číslo, ŠPZ alebo VIN...) a stlačte ENTER

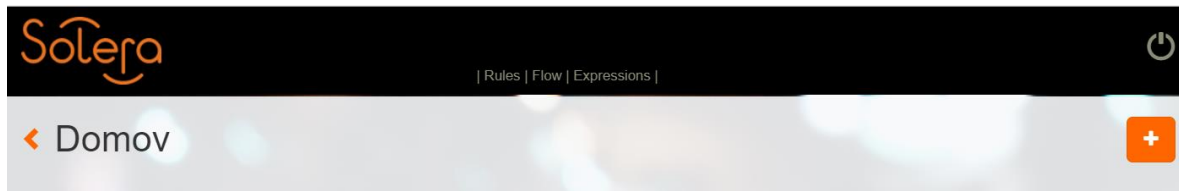
Status	Číslo PU	Užívateľ	ŠPZ	Typ	Vytvorené	Spoločnosť
	NOVYPRIPAD	RS_SK_Bodyshop		1-rad (E87) Lim. Od 09:04 [V] [S] [IRE] [11]	28/06/17 16:59	
	UNIQA_KE1	RS_SK_Bodyshop		80 (B4) od 09/91-07/95 [V] [32]	28/06/17 16:51	

S prípadom môžete pracovať po odsúhlasení vyskakovacieho okna o konverzii prípadu, na ktorú Vás systém navedie.

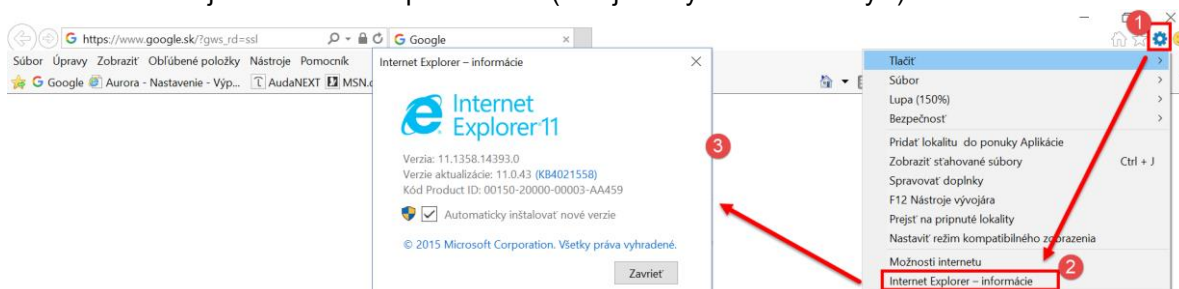
## Keď sa prihlásim do systému, obraz je „rozsypaný“, čo mám robiť?

- Skontrolujte či máte nastavený správny jazyk (vyššie „Čo je nutné urobiť pred prvým prihlásením“)
- Ak je všetko správne, kontaktujte s dotayom [hotline@audatex.sk](mailto:hotline@audatex.sk) (s najväčšou pravdepodobnosťou treba musíme skontrolovať nastavenia Vášho účtu)

## Keď sa prihlásim do systému (cez Internet Explorer – IE), vidím len záhlavie obrazovky (vid' obrázok nižšie), čo mám robiť?



služba je vyvíjaná pre prehliadač Internet Explorer 11, je možné, že máte starú verziu prehliadača. Prosím skontrolujte verziu Vášho prehliadača (klikajte ľavým tlačítkom myši)

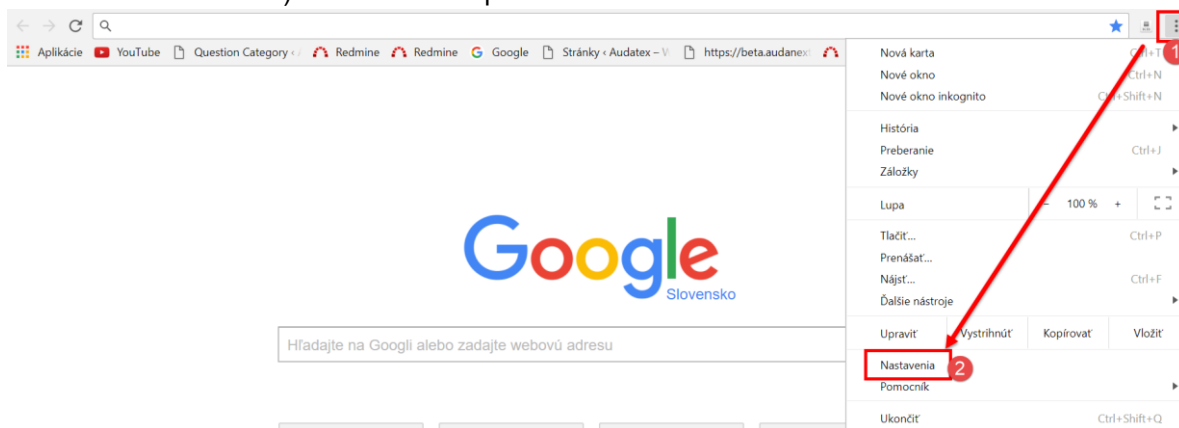


Ak máte verziu staršiu ako IE 11 doporučujeme buď nainštalovať novú verziu alebo použiť iný prehliadač napr. CHROME.

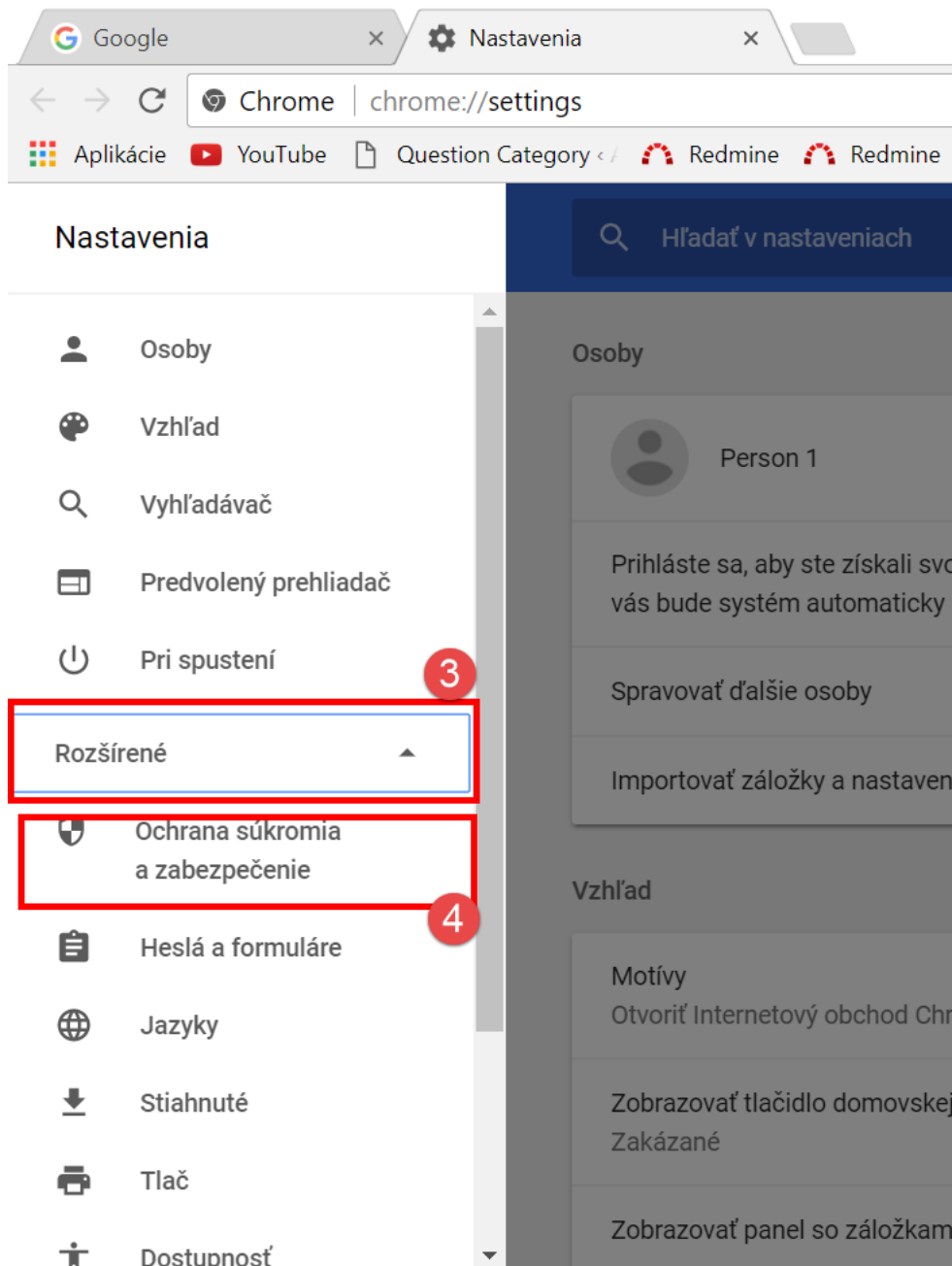
## „Nefunguje mi grafika“, čo mám robiť?

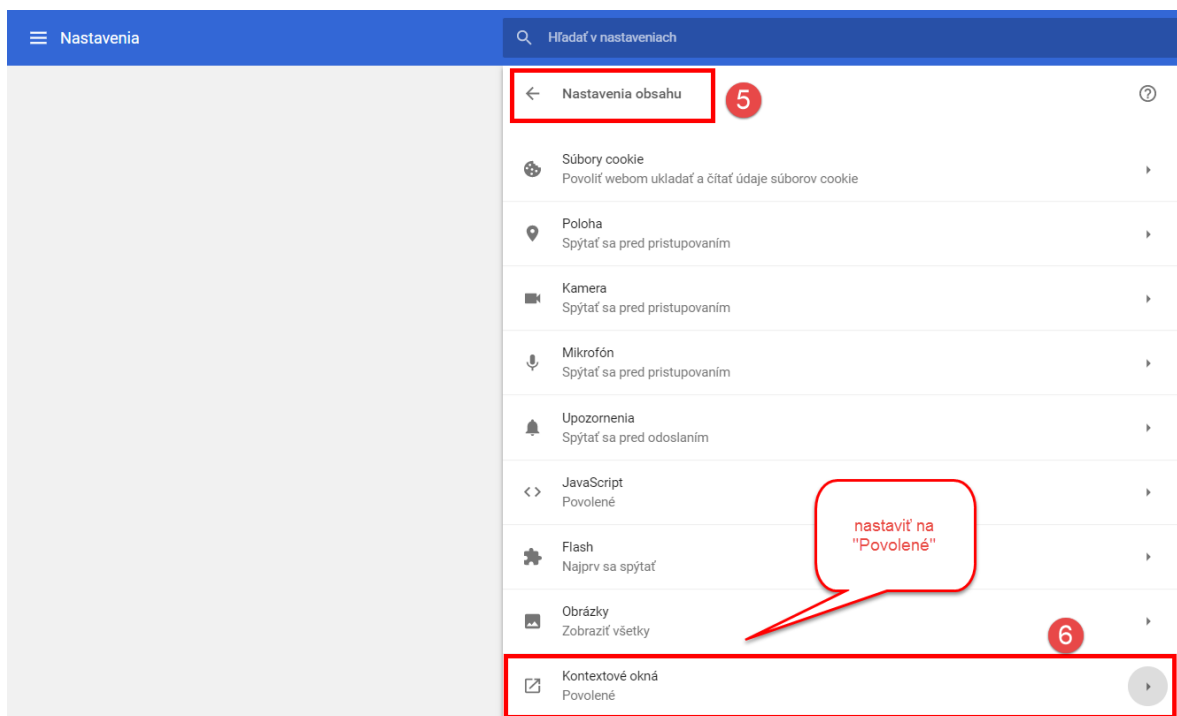



Ak máte prehliadač „CHROME“, musíte povoliť tzv. POP UP okná (tiež vyskakovacie okná alebo kontextové okná) v nastaveniach prehliadača:

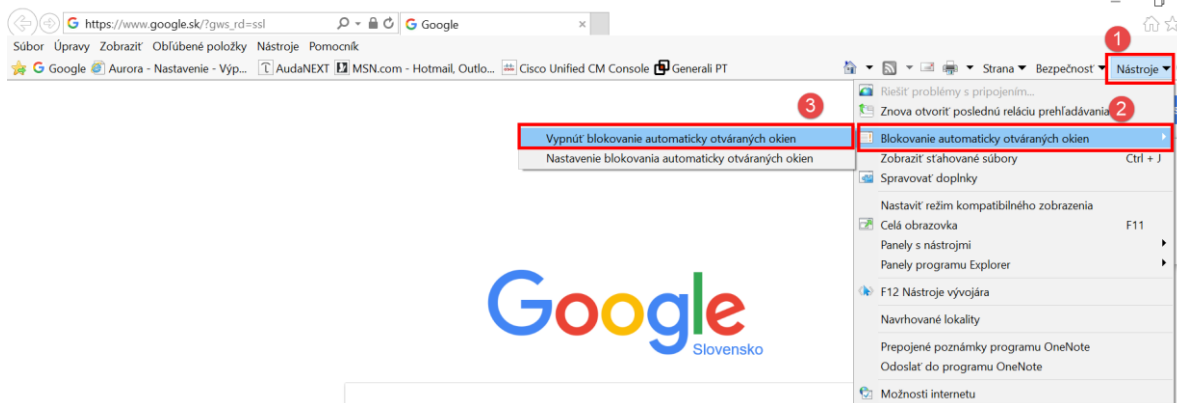








Ak máte Internet Explorer : vypnutie blokovania vyskakovacích okien vykonáte nasledovne:



## Ako mám postupovať pri posielaní prípadov do poisťovní, keď komunikujem elektronicky cez Vašu platformu?

Návod na zasielanie prípadov (v zásade 2 postupy) nájdete na našej webovej stránke [www.audatex.sk](http://www.audatex.sk) v sekcii „Na stiahnutie“ (<http://www.audatex.sk/ke-stazeni/>)