



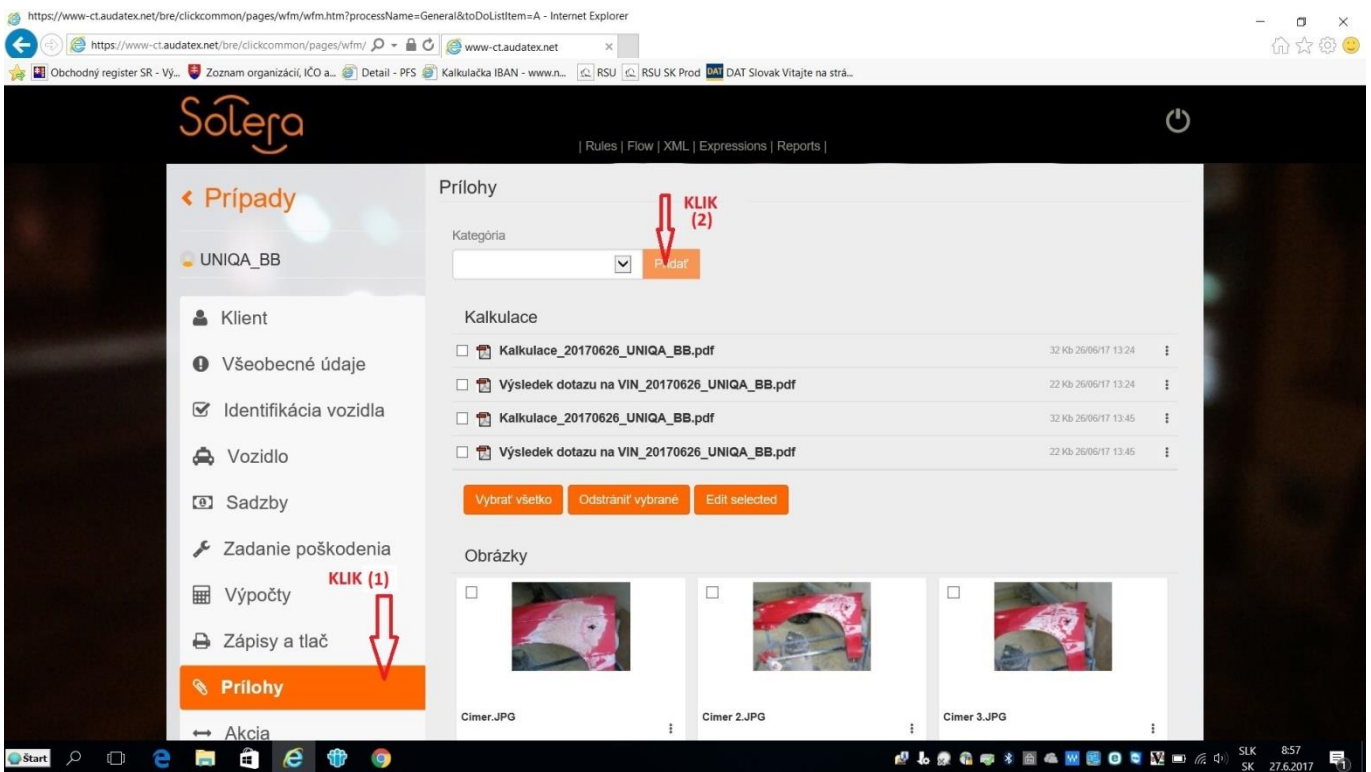



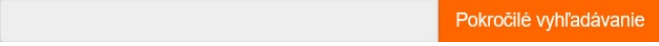
Praktická príručka servisného technika AUDAFLOW



Stručný manuál ONLINE komunikácie na platforme AudaNEXT II použitím modulu Audaflow II.

1. Servisný technik vykoná všetky štandardné operácie vo výpočtovom systéme AudaNEXT v súlade so Zmluvou o spolupráci a príslušnými prílohami č.1 a č.2, ktorými doieli vypracovanie kalkulácie predpokladaných nákladov na opravu poškodeného dopravného prostriedku v rámci poistnej udalosti hlásenej v UNIQA poisťovni a.s..
2. Následne technik servisu priloží vyhotovenú fotodokumentáciu v zmysle platnej Zmluvy o spolupráci, Prílohy č.2 - Pravidlá komunikácie, a to nasledovným spôsobom:
 - klik (1) na tlačidlo 
 - klik (2) na tlačidlo  kde si technik servisu vyberie druh prílohy podľa ponuky uvedeného tlačidla t.j. obrázky, dokumenty, ...
 - následne výber príloh technik potvrdí, čo bude mať za následok spustenie procesu vstupovania príloh do výpočtu



3. Po vložení požadovaných príloh technik servisu posieľa skompletizovaný prípad na schválenie ONLINE, technikovi UNIQA nasledovným spôsobom:
 - Klik (3) na kartu „AKCIA“ 
 - Klik (4) na tlačidlo , ktoré má za následok otvorenie ponuky vyhľadania partnera komunikácie, kde technik servisu uvedie do mena partnera UNIQA a následne potvrdí vyhľadanie klik (5), vyberie partnera UNIQA_Amadeus

Komentár

- do pola technik servisu uvedie požadovanú komunikáciu v zmysle požiadaviek k predmetnej poistnej udalosti na ONLINE technika UNIQA (napr. Zasielame prvotnú obhliadku a žiadame schválenie opravy vozidla, atď.)

Zdieľať

- potvrdením tlačidla technik servisu prípad odošle na konzultáciu ONLINE technikovi UNIQA
- Po potvrdení ho systém vráti na zoznam prípadov

The screenshot displays the 'Prípady' (Cases) section of the UNIQA online service. On the left, a navigation menu lists various options, with 'Akcia' (Action) highlighted in orange and marked with a red circle '3'. A red arrow points from this menu item to the 'Pokročilé vyhľadávanie' (Advanced search) button in the 'Akcia' section, which is also marked with a red circle '4'. The 'Akcia' section includes a search bar for 'Partner', a 'Poslať kolegovi' (Send to colleague) button, and another 'Pokročilé vyhľadávanie' button. Below this is a circular progress indicator with segments for 'U vlastníka' (Owner), 'U partnera' (Partner), and 'Ukončené' (Completed). The text 'Ste zodpovedným užívateľom.' (You are the responsible user.) is centered within the circle, and a 'Zdieľať' (Share) button is positioned to its left. At the bottom, there is a 'Komentár' (Comment) field.

Pokročilé vyhľadavanie

Zadajte názov alebo jeho časť

Meno: Uniqa

Adresa:

PSC:

Mesto:

Štát:

Role:

Viditeľní členovia

Typ:
 Všetko
 Organizace
 Osoba

Relácia:
 Všetko
 Partneri
 Vnútorné

Login ID	Meno	Adresa	PSC	Mesto	Štát	Užívateľská rola
1	UNIQA supervize					Poistenie
2	UNIQA_Amadeus	UNIQA_Amadeus				
3	UNIQA_SK					Poistenie
4	UNIQA_B2B					Poistenie

Strana 1 z 1

Zobrazených 1 - 4 z 4 záznamov

Nájsť Zrušiť

Vyberte UNIQA_Amadeus

5

Prípady

Prípady

Prípad_UNIQA_1

Klient

Všeobecné údaje

Identifikácia vozidla

Vozidlo

Sadzby

Zadanie poškodenia

Výpočty

Zápisy a tlač

Prílohy

Akcia

Akcia

Partner: UNIQA_B2B

Poslať kolegovi

U vlastníka

U partnera

Ukončené

Ste zodpovedným užívateľom.

Zdieľať

Stlačte "Zdieľať", prípad sa odošle do UNIQA

Do poľa Komentár technik servisu uvedie požadovanú komunikáciu

Komentár

Zasielame prvotnú obhliadku a žiadame schválenie opravy vozidla

4. Prehľad komunikácie v rámci prípadu s ONLINE technikom UNIQA si technik servisu prezerá kliknutím (6) na tlačidlo **História** kde sa v pravej časti nachádza chronologicky usporiadaná komunikácia daného prípadu. V tejto časti vidí technik servisu odpoveď ONLINE technika UNIQA o prípadnom schválení resp. požiadavky na doplnenie prípadu.

The screenshot shows the Sotera web application interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Sadzby, Zadanie poškodenia, Výpočty, Zápisy a tlač, Prílohy, Akcia, Kopírovať prípad, **História** (highlighted in orange), and Porovnanie prípadov. A red arrow points to the 'História' button with the text 'KLIK (6)'. The main content area is titled 'História prípadu' and displays a table with the following data:

Dátum	Záznam	Užívateľ
26.6.2017 13:24	Prípad založený	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:24	Business Status Changed	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:24	Zadanie poškodenia uložené	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:24	Náhľad ceny	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:24	Vyhľadanie čísla dielu vykonané	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:24	Kalkulácia bola úspešná	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:25	Business Status Changed	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:25	ZIAAM O SCHVALENIE OPRAVY	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:25	ZIAAM O SCHVALENIE OPRAVY Recipient: UNIsup1SK	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:25	ZIAAM O SCHVALENIE OPRAVY	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:27		UNIsup1SK
26.6.2017 13:27		UNIsup1SK
26.6.2017 13:27		UNIsup1SK
26.6.2017 13:28	CHYBA FOTODOKUMENTACIA	UNIsup1SK
26.6.2017 13:28	CHYBA FOTODOKUMENTACIA	UNIsup1SK
26.6.2017 13:28	CHYBA FOTODOKUMENTACIA Recipient: RS_SK_Bodyshop	UNIsup1SK
26.6.2017 13:28	CHYBA FOTODOKUMENTACIA	UNIsup1SK
26.6.2017 13:32		RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:32		RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:32		RS_SK_Bodyshop

5. Po konzultácii prípadu našim ONLINE technikom UNIQA je vždy prípad vrátený technikovi servisu, ktorý má vždy následnú možnosť prípad prepracovať napr. v prípade doobhliadky, prepracovania kalkúlácie, atď..

6. Prehľad jednotlivých prípadov v module AudafLOW II. t.j. odoslané prípady, prichádzajúce prípady, atď. zostáva v podstate zachovaný s malo obmenou názvoslovia. V novej platforme sa prehľad prípadov aktivuje

kliknutím (7) na pole

Internet Explorer browser window showing the Solera application interface. The URL is https://www-ct.audatex.net/bre/clickcommon/pages/wfm/bre-page.htm?toDoListItem=WorkListGrid&gri. The page title is "Domov" (Home).

The interface includes a search filter, a form for filtering cases, and a table of case records. A red circle highlights the filter tabs, and a red arrow points to a notification "KLIK (7)".

Filter Form:

- Číslo prípadu:
- ŠPZ:
- Majiteľ vozidla:
- Vlastník:
- Dátum vytvorenia od:
- Dátum vytvorenia do:
- Výrobca:
- VIN:
- Stav prípadu:

Filter Tabs: Prichádzajúce, Moje, **Všetky**, Odoslané, Historické, Archivované

Table of Cases:

Status	Číslo PU	Užívateľ	ŠPZ	Typ	Vytvorené	Spoločnosť
	NOVYPRIPAD	UNIsup1SK		1-rad (E87) Lim. Od 09/04 [V] [S] [IRE] [11]	28/06/17 17:02	
	UNIQA_KE1	UNIsup1SK		80 (B4) od 09/91-07/95 [V] [32]	28/06/17 16:55	
	KE_ZET01	UNIsup1SK			28/06/17 16:47	
	KOSICE 01			Q7 (4L) od 03/06 [V]	28/06/17 15:54	